



Storingsdiagnose / foutmeldingen

Nr.	Melding	Beschrijving	Remedie
701	Lage-drukstoring vergrendeling Installateur bellen	Lagedrukpressostaat f lagedruksensor in koelcircuit heeft meermaals gereageerd (L/W) of langer dan 20 seconden (S/W).	WP op lekken, schakelpunt pressostaat, ontdooiing en TA-min controleren.
702	Lage-drukstoring onderbroken Reset autom.	Alleen mogelijk bij L/W-apparaten. Lagedruk in koudemiddelcircuitkoudemiddelcircuit heeft gereageerd. WP wordt na enige tijd automatisch herstart.	WP op lekken, schakelpunt pressostaat, en TA-min controleren.
703	Vorstbeveiliging Installateur bellen	Alleen mogelijk bij L/W-apparaten. Als de warmtepomp werkt en de temperatuur in de aanvoer < 5 °C bereikt, dient de vorstbeveiliging te worden ingeschakeld.	WP-vermogen, ontdooiventiel en verwarmingsinstallatie controleren.
704	Persgasstoring RESET in hh:mm	Maximum temperatuur in het persgaskoudemiddelcircuit overschreden. Automatische WP-herstart na hh:mm.	Koelmiddelhoeveelheid, verdamping, oververhitting aanvoer, retour en WQ-min controleren.
705	Motorbeveiliging VEN Installateur bellen	Alleen mogelijk bij L/W-apparaten: motorbeveiliging van de ventilator heeft gereageerd.	Ingestelde waarde en ventilator controleren.
706	Motorbeveilig. BSUP Installateur bellen	Alleen mogelijk bij S/W- en W/W-apparaten. Motorbeveiliging van de brine- of bronwatercirculatiepomp of van de compressor heeft gereageerd.	Ingestelde waarden, compressor, BOS controleren.
707	Codering WP Installateur bellen	Breuk of kortsluiting van de codeerbrug in WP na de eerste inschakeling.	Codeerweerstand in WP, stekker en verbindingkabel controleren.
708	Voeler retourleiding Installateur bellen	Breuk of kortsluiting van de retourvoeler.	Retourvoeler, stekker en verbindingkabel controleren.
709	Voeler aanvoer Installateur bellen	Breuk of kortsluiting van de aanvoervoeler. Geen storingsuitschakeling bij S/W- en W/W-apparaten.	Aanvoervoeler, stekker en verbindingkabel controleren.
710	Temp.voeler persgas Installateur bellen	Breuk of kortsluiting in de persgasvoeler in het koudemiddelcircuit.	Persgasvoeler, stekker en verbindingkabel controleren.
711	Voeler buitentemp. Installateur bellen	Breuk of kortsluiting van de buitentemperatuurvoeler. Geen storingsuitschakeling. Vaste waarde op -5 °C.	Buientemperatuurvoeler, stekker en verbindingkabel controleren.
712	Voeler tapwater Installateur bellen	Breuk of kortsluiting van de tapwatervoeler. Geen storingsuitschakeling.	Tapwatervoeler, stekker en verbindingkabel controleren.
713	Voeler WQ-Ein Installateur bellen	Breuk of kortsluiting van de warmtebronvoeler (ingang).	Warmtebronvoeler, stekker en verbindingkabel controleren.
714	Persgas BW RESET in hh:mm	Thermische gebruiksgrens van de WP overschreden. Warm-tapwaterproductie geblokkeerd gedurende hh:mm. Fout wordt alleen geactiveerd, als de compressor loopt.	Doorstroming warm tapwater, warmtewisselaar, warm-tapwatertemperatuur en circulatiepomp warm tapwater controleren.
715	Hogedrukstoring onderbroken Reset autom.	Hogedrukpressostaat in koudemiddelcircuit heeft gereageerd. WP wordt na enige tijd automatisch herstart.	Doorstroming VW, overlopen, temperatuur en condensatie controleren.
716	Hogedrukstoring Installateur bellen	Hogedrukpressostaat in koudemiddelcircuit heeft meerdere keren gereageerd.	Doorstroming VW, overlopen, temperatuur en condensatie controleren.
717	Doorstroming-WQ Installateur bellen	Flowswitch bij W/W-apparaten heeft tijdens de voorspoeltijd of tijdens het bedrijf gereageerd.	Doorstroming, schakelpunt DFS, filter, luchtvrijheid controleren.
718	Max. buitentemp. Reset autom. in hh:mm	Alleen mogelijk bij L/W-apparaten. Buitentemperatuur heeft de toelaatbare maximum waarde overschreden. Automatische WP-herstart na hh:mm.	Buitentemperatuur en ingestelde waarde controleren.
719	Min. buitentemp. Reset autom. in hh:mm	Alleen mogelijk bij L/W-apparaten. Buitentemperatuur is gedaald tot onder de toelaatbare minimum waarde. Automatische WP-herstart na hh:mm.	Buitentemperatuur en ingestelde waarde controleren.
720	WQ-temperatuur Reset autom. in hh:mm	Alleen mogelijk bij S/W- en W/W-apparaten. Temperaturen aan de verdamperuitgang is langs WQ-zijde meermaals tot onder de veiligheidswaarde gedaald. Automatische WP-herstart na hh:mm.	Doorstroming, filter, luchtvrijheid, temperatuur controleren.
721	Lagedrukuitschakeling Reset autom.	Lagedrukpressostaat f lagedruksensor in koudemiddelcircuit heeft gereageerd. WP wordt na enige tijd automatisch herstart (S/W en W/W).	Schakelpunt pressostaat, volumestroom bron controleren.
722	Tempdiff VW Installateur bellen	Temperatuurspreiding in de verwarmingsmodus is negatief (=foutief).	Werking en positie van de aanvoer- en retourvoeler controleren.



Nr.	Melding	Beschrijving	Remedie
723	Tempdiff tapw. Installateur bellen	Temperatuurspreiding in de warm-tapwatermodus is negatief (=foutief).	Werking en positie van de aanvoer- en retourvoeler controleren.
724	Tempdiff ABT Installateur bellen	Temperatuurspreiding in het verwarmingscircuit is > 15 K tijdens het ontdooien (=bevrozingsgevaar).	Werking en positie van de aanvoer- en retourvoelers, pompvermogen HUP, overlopen en verwarmingscircuits controleren.
725	Installatiefout TW Installateur bellen	Warm-tapwatermodus gestoord, temperatuur ver onder de gewenste opslagtemperatuur.	Circulatiepomp TW, buffervatvulling, afsluitschuif en 3-wegventiel controleren. Verwarmingswater en TW ontluchten.
726	Voeler menggroep 1 Installateur bellen	Breuk of kortsluiting van de menggroepvoeler.	Menggroepvoeler, stekker en verbindingkabel controleren.
727	Druk brinecircuit Installateur bellen	Brinedrukpressostaat heeft tijdens de voerspoeltijd of tijdens het bedrijf gereageerd.	Druk brinecircuit en brine-drukpressostaat controleren.
728	Voeler WQ-Uit Installateur bellen	Breuk of kortsluiting in de warmtebronvoeler aan de WQ-uitgang.	Warmtebronvoeler, stekker en verbindingkabel controleren.
729	Draaiveld storing Installateur bellen	Compressor na het inschakelen zonder vermogen.	Warmtebronvoeler, stekker en verbindingkabel controleren.
730	Vermogenstekort OWP. Installateur bellen	Het opwarmprogramma kon een TT-temperatuurtrap niet binnen het ingestelde tijdsinterval bereiken. Opwarmprogramma loopt verder.	Vereiste vermogen voor het opwarmen controleren.
731	Time-out TDI	De voor de thermische desinfectie nodige temperatuur kon binnen de ingestelde schakeltijden niet bereikt worden.	
732	Storing koeling Installateur bellen	De verwarmingswatertemperatuur daalde meerdere keren tot onder de 16 °C.	Mengklep en verwarmingscirculatiepomp controleren.
733	Storing anode Installateur bellen	Storingmeldingsingang van de parasitaire stroomanode heeft gereageerd.	Verbindingsleiding tussen anode en potentiostaat controleren. TW-buffervat vullen.
734	Storing anode Installateur bellen	Fout 733 houdt reeds meer dan twee weken aan en de productie van warm tapwater is geblokkeerd.	Fout voorlopig bevestigen om de productie van warm tapwater weer vrij te geven. Fout 733 verhelpen.
735	Ext. En Installateur bellen	Alleen mogelijk bij ingebouwde uitbreidingsprintplaat printplaat: breuk of kortsluiting van de voeler "externe energiebron".	Voeler "externe energiebron", stekker en verbindingleiding controleren.
736	Sensor zonnecollector Installateur bellen	Alleen mogelijk bij ingebouwde uitbreidingsprintplaat printplaat: breuk of kortsluiting in de voeler "zonnecollector".	Voeler "zonnecollector", stekker en verbindingkabel controleren.
737	Voeler buffervat zonnecollector Installateur bellen	Alleen mogelijk bij ingebouwde uitbreidingsprintplaat printplaat: breuk of kortsluiting in de voeler "zonneboiler".	Voeler "zonneboiler", stekker en verbindingkabel controleren.
738	Voeler menggroep2 Installateur bellen	Alleen mogelijk bij ingebouwde uitbreidingsprintplaat printplaat: breuk of kortsluiting in de voeler "menggroep2".	Voeler "menggroep2", stekker en verbindingkabel controleren.
739	Voeler menggroep3 Installateur bellen	Alleen mogelijk bij ingebouwde uitbreidingsprintplaat printplaat: breuk of kortsluiting in de voeler "menggroep3".	Voeler "menggroep3", stekker en verbindingkabel controleren.
750	Voeler retourleiding Installateur bellen	Breuk of kortsluiting van de retourvoeler.	Retourvoeler, stekker en verbindingkabel controleren.
751	Fasebewakingsfout	Fasevolgorderelais heeft gereageerd.	Controleer draaiveld en fasevolgorderelais.
752	Doorstromingsfout	Doorstromingsschakelaar heeft gereageerd.	zie fout nr. 751 en nr. 717.
755	Verbinding met slave verloren Installateur bellen	Een slave heeft gedurende meer dan 5 minuten niet geantwoord.	Netwerkverbinding, switch en IP-adressen controleren. Indien nodig WP-zoekfunctie opnieuw uitvoeren.
756	Verbinding met master verloren Installateur bellen	Een master heeft gedurende meer dan 5 minuten niet geantwoord.	Netwerkverbinding, switch en IP-adressen controleren. Indien nodig WP-zoekfunctie opnieuw uitvoeren.
757	LD-storing bij W/W-apparaat	Lagedrukpressostaat bij W/W-apparaat is meermaals of langer dan 20 seconden geactiveerd.	Bij 3-malig optreden van deze storing kan de installatie alleen nog door geautoriseerd servicepersoneel worden vrijgeschakeld!
758	Storing ontdooiing	De ontdooiing werd 5 keer na elkaar door een te lage aanvoertemperatuur beëindigd.	Doorstroming controleren. Aanvoersensor controleren.



Nr.	Melding	Beschrijving	Remedie
759	Melding TDI	Thermische desinfectie kon 5 keer na elkaar niet correct worden uitgevoerd.	Instelling tweede warmteopwekker en veiligheidstemperatuurbegrenzer controleren.
760	Storing ontthooing	De ontthooing werd 5 keer na elkaar via de maximale tijd beëindigd (sterke wind op de verdamper).	Ventilator en verdamper tegen sterke wind beschermen.
761	LIN-timeout	LIN-timeout.	Kabel/contact controleren.
762	Voeler aanzuiging verdamper	Voelerfout Tü aanzuiging verdamper	Voeler controleren, evt. vervangen.
763	Voeler aanzuiging compressor	Voelerfout Tü1 aanzuiging compressor	Voeler controleren, evt. vervangen.
764	Voeler compressorverwarming	Voelerfout compressorverwarming	Voeler controleren, evt. vervangen.
765	Oververhitting	Oververhitting langer dan 5 minuten onder 2K.	Bij de eerste inschakeling het draaiveld controleren, anders contact opnemen met klantenservice.
766	Toepassingsgebied van de compressor.	Bedrijf 5 minuten buiten het toepassingsgebied van de compressor.	Draaiveld controleren.
767	STB E-element	STB van het verwarmingselement werd geactiveerd.	Verwarmingselement controleren en de zekering weer indrukken.
768	Doorstromingsbewaking	onvoldoende doorstroming bij LW160H(A)V tijdens de ontthooing.	Hydrauliek controleren, pomp controleren, doorstroming controleren.
769	Pompaansturing	na 10 s compressorlooptijd te geringe doorstroming.	PWM-kabel controleren, pomp controleren.
770	Lage oververhitting	De oververhitting ligt gedurende een langere periode onder de grenswaarde.	Temperatuurvoeler, druksensor en expansieklep controleren.
771	Hoge oververhitting	De oververhitting ligt gedurende een langere periode boven de grenswaarde.	Temperatuurvoeler, druksensor, inhoud en expansieklep controleren.
776	Toepassingsgebied compressor	De compressor werkt gedurende een langere periode buiten zijn toepassingsgrenzen.	Thermodynamica controleren.
777	Expansieventiel	Expansieklep defect.	Expansieklep, verbindingkabels en evt. SEC-printplaat controleren.
778	Lage druk voeler	Lagedruksensor defect.	Sensor, stekker en verbindingkabel controleren.
779	Hoge druk voeler	Hogedruksensor defect.	Sensor, stekker en verbindingkabel controleren
780	EVI voeler	EVI-sensor defect.	Sensor, stekker en verbindingkabel controleren.
781	Gasvoeler. voor Exp. ventiel	Temperatuurvoeler 'vloeibaar voor ex-klep' defect.	Sensor, stekker en verbindingkabel controleren.
782	EVI zuiggas voeler	Temperatuurvoeler 'EVI zuiggas' defect.	Sensor, stekker en verbindingkabel controleren.
783	Communicatie SEC-printplaat – Inverter	Communicatie tussen SEC-printplaat en inverter gestoord.	Verbindingkabel, ontstoringcondensatoren en bekabeling controleren.
784	VSS geblokkeerd. 2 min onderbr.	Inverter geblokkeerd.	De complete installatie 2 minuten spanningsloos schakelen Bij herhaald optreden de inverter en compressor controleren.
785	SEC-printplaat-defect	Fout in het SEC-printplaat-vastgesteld.	SEC-printplaat-vervangen.
786	Communicatie SEC-printplaat – Inverter	Communicatie tussen SEC-printplaat en HZ/IO door SEC-printplaat	Kabelverbinding tussen HZ/IO en SEC-printplaat controleren.
787	Compr. alarm	Compressor meldt fout.	Bevestig de storing. Indien fouten meermaals optreden, dient de hulp van geautoriseerd servicepersoneel (= klantenservice) te worden ingeroepen.
788	Ernstige inverter fout	Fout in de inverter.	Inverter controleren.



Nr.	Melding	Beschrijving	Remedie
789	LIN/codering niet beschikbaar	Het bedieningselement kon geen codering vaststellen Ofwel is de LIN-verbinding verbroken, ofwel wordt de coderingsweerstand niet herkend.	Verbindingskabel LIN-coderingsweerstand controleren.
790	Ernstige inverter fout	Fout in de voeding van de inverter/compressor.	Bekabeling, inverter en compressor controleren.
791	ModBus Inverter	Het bedieningselement heeft sinds minstens 10 seconden geen ModBus-communicatie met de inverter of 10 communicatiepakketten aan de inverter zijn verloren gegaan. Automatische reset.	Modbus bedrading inverter controleren.
792	LIN-verbinding verbroken	Er kon geen hoofdprintplaat en ook elders geen configuratie worden gevonden.	Coderingsstekkers op LIN-printplaat(en) controleren.
793	inverter temperatuur	Temperatuurfout in de inverter. Minstens 5x binnen 24 h te hoge interne invertertemperatuur.	Fout zelf fixes.
794	Overspanning	Overspanning op de inverter.	Stroomvoorziening inverter controleren.
795	Underspanning	Underspanning op de inverter.	Stroomvoorziening inverter controleren.
796	Veiligheidsuitschakeling	Safety Input is geactiveerd. Geval 1: Inverterstoring. Automatische reset Geval 2: Hogedrukpressostaaten in het koelcircuit is geactiveerd. Automatische reset Geval 3: LWDV storingsmelding door spanningsschommelingen buiten de geldige norm.	Geval 1: Inverter controleren. Storing verhelpen. Geval 2: Debiet HW, overstromer, aanvoertemperatuursensor en hogedruksensor controleren. Storing verhelpen. Geval 3: Er moet handmatig uit- en weer ingeschakeld worden.
797	MLRH wordt niet ondersteund	Verwarmingselementregeling wordt niet ondersteund.	-
798	ModBus Ventilator	Geen ModBus-communicatie met de ventilator sinds ten minste 10 seconden. Automatische reset.	Kabelverbinding tussen ModBus en ventilator controleren.
799	ModBus ASB	Geen ModBus-communicatie met de ASB-printplaat sinds ten minste 10 seconden. Automatische reset.	Kabelverbinding tussen ModBus en ASB-printplaat controleren.
800	Desuperheate -Fout	Uitschakeling wordt geactiveerd wanneer de temperatuur van de desuperheater $\geq 80^{\circ}\text{C}$ is. Apparaat is uitgeschakeld en DO_Pause is in shutdowns geschreven. Het apparaat wordt weer vrijgegeven voor gebruik na 2 uur. Als het uitschakelen 5 keer binnen 24 uur plaatsvindt, wordt fout 800 naar het storingsgeheugen geschreven.	Energie uit onthitter-buffer afnemen. Zodra de temperatuur $< 80^{\circ}\text{C}$ daalt, kan de machine weer gestart worden.
802	Switchbox fan	Uitschakeling wordt geactiveerd, wanneer de temperatuur in de elektrische schakelkast $\geq 80^{\circ}\text{C}$ is. Als de temperatuur onder 70°C daalt, start de warmtepomp weer op. Automatische reset.	Ventilator op werking controleren. Aansluitkabel controleren. Sensor controleren. Elektrische schakelkastopeningen op verstopping controleren.
803	Switchbox fan	Fout 802 is driemaal binnen 24 uur geactiveerd. Reset handmatig noodzakelijk. Als de temperatuur in de elektrische schakelkast nog $\geq 80^{\circ}\text{C}$ is, wordt de fout meteen weer geactiveerd..	Ventilator op werking controleren. Aansluitkabel controleren. Sensor controleren. Elektrische schakelkastopeningen op verstopping controleren.
806	ModBus SEC	SEC-printplaat heeft sinds minstens 10 seconden geen ModBus-communicatie of opvraging is 10 keer achter elkaar mislukt. Automatische reset.	Kabelverbinding tussen ModBus en SEC-printplaat controleren.
807	ModBus-verbinding verloren	Alle voor het desbetreffende apparaat mogelijke ModBus-communicatiestoringen met apparaatcomponenten zijn minstens 10 seconden lang tegelijk aanwezig. Automatische reset.	ModBus-interface op het bedieningselement, verbindingskabel naar de ModBus-verdeler alsmede ModBus-verdeler controleren. Modbus bedrading controleren.